

Adatkezelési Tájékoztató

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztassuk arról, hogy miért és hogyan kezeljük a személyes adatait. Kérjük, hogy gondosan olvassa át a tájékoztatót.

1. Milyen társaság használja az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő az Europ Assistance S.A Irish Branch (székhely: Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írország, ír cégnyilvántartási szám: 907089. Az Europ Assistance S.A. a francia biztosítási törvény által szabályozott társaság, amely székhelye 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Franciaország, részvénytársaságként működik, és 450 366 405 számon került bejegyzésre a francia cégnyilvántartásba.

Amennyiben adatai kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdése van, vagy a jogait szeretné gyakorolni, kérjük, hogy adatvédelmi tisztviselőnket vagy adatvédelmi kapcsolattartóinkat keresse az alábbi elérhetőségeken:

Europ Assistance SA
Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írország
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Europ Assistance Magyarország Kft.
1132 Budapest, Váci út 36-38., Magyarország
dpo@europ-assistance.hu

2. Miért használjuk a személyes adatait?

A Biztosító a személyes adatait az alábbi célok érdekében kezeli:

- 2.1. kockázatvállalási döntések meghozatala és kockázatkezelés;
- 2.2. szerződéskötés és állománykezelés;
- 2.3. kárrendezés;
- 2.4. csalások megelőzése érdekében történő adatmegosztás
- 2.5. amennyiben hozzájárult a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezeléshez, a Biztosító ajánlatainak, promócióinak ismertetése érdekében.
- 2.6. egyéb, egyes szerződésekkel kapcsolatos további, egyedileg meghatározott célok érdekében.

A jelen tájékoztató célja, hogy a 2.5 pont szerinti adatkezeléseket szabályozza, a 2.1-2.4 és 2.6 pont szerinti adatkezeléseket az egyes biztosítási szerződésekhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató szabályozza.

3. Milyen joggalapon kezeljük az Ön személyes adatait?

A Biztosító a személyes adatait a 2.5 pont szerinti cél érdekében az Ön által adott hozzájárulása alapján kezeli.

4. Milyen személyes adatot kezelünk?

Csak azt a személyes adatot kezeljük, amely a fenti célok érdekében szükséges, így a Biztosító kifejezetten az alábbi adatokat kezeli a 2.5 pont szerinti célból:

- fogyasztók esetében: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám
- gazdálkodó szervezetek kapcsolattartói esetében: név, e-mail cím, telefonszám

Amennyiben az érintett bizonyos kommunikációs csatornát választott, a csatorna függvényében nem minden, fenti adat kerül összegyűjtésre és kezelésre (pl. e-mailes kommunikációs csatorna esetében nem szükséges a lakcím, így az nem is kerül a 2.5. pont szerinti célból kezelésre).

5. Kivel osztjuk meg a személyes adatait?

Az Ön személyes adatait az Europ Assistance Magyarország Kft-vel, a biztosító számára adatfeldolgozási tevékenységet végző szervezettel, időnként egyéb, az érintett kommunikáció kezelésében részt vevő külső szolgáltató partnerekkel (pl. marketing ügynökséggel) osztjuk meg. Kommunikációs problémák elhárítása, a szolgáltatás fenntartása, karbantartása, további fennmaradásának biztosítása érdekében az adatai a szolgáltatás informatikai, telekommunikációs feltételeit nyújtó szervezetek számára is átadásra kerülhetnek.

6. Miért van szükség az Ön személyes adataira?

Az adatai hozzájárulásán alapuló megadására azért van szükség, hogy az Ön számára a Biztosító termékeivel, újdonságaival kapcsolatosan tájékoztatót nyújthassunk.

7. Hova továbbítjuk személyes adatait?

Az adatait olyan helyszínekre, országokba vagy szervezetek részére is továbbíthatjuk, amelyek az Európai Gazdasági Térségen kívül helyezkednek el, és az Európai Unió nem tekinti őket olyannak, mint amelyek a személyes adatok megfelelő szintű védelmét biztosítják, mint

pl. az USA. Ebben az esetben az adatai a nem az EGT-ban található szervezetek, társaságok részére akkor kerülnek továbbításra, ha az alkalmazandó jog alapján a megfelelő biztonság nyújtható. Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást és amennyiben lehet, az adatai nem EGT tagállamba történő továbbítása érdekében elfogadott biztosítási intézkedések leírását kérje az adatvédelmi tisztviselőtől.

8. A személyes adataival kapcsolatos jogai

A személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg Önt:

- **Hozzáférés** – Ön jogosult arra, hogy társaságunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon.
- **Helyesbítés** – Ön jogosult arra, hogy társaságunktól személyes adatainak a helyesbítését vagy kiegészítését kérje, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.
- **Törlés** – Ön kérheti személyes adatainak a törlését, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
 - b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja. Amennyiben az adatkezelésnek más jogalapja is van (például: jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme), úgy társaságunk az adattörlési kérelmet elutasítja;
 - c) Ön a tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, ideértve a jogos érdekekre alapított profilalkotást is és nincsen elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy abban az esetben, ha az Ön adatainak a kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és Ön tiltakozik adatainak ilyen célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is amennyiben az közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik
 - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - e) a személyes adatokat az társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - f) a személyes adatok gyűjtésére az Adatvédelmi Rendeletben hivatkozott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- **Korlátozás** – Ön kérheti, hogy társaságunk korlátozza személyes adatainak a kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül
 - a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) társaságunknak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
- **Adathordozhatóság** – Ön kérheti, hogy társaságunk az Ön adatait egy másik adatkezelőnek továbbítsa, és/vagy arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat Ön tagolt, széles körben használható, géppel olvasható formátumban megkapja.
- **A hozzájárulás visszavonása** – Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni.
- **A személyes adatainak a kezelésével szembeni tiltakozás joga** - amennyiben az Ön személyes adatainak a kezelése jogos érdeken alapul, ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást vagy a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelést is, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon ezen jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, illetve a fent ismertetett érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatos kérelmeket az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a Europ Assistance S.A. Irish Branch-nek címzett levélben (1132 Budapest, Váci út 36-38., Magyarország)
- e-mail útján az EAGlobalDPO@europ-assistance.com vagy dpo@europ-assistance.hu címen.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: 06 1 391 1400

Telefax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

9. Meddig kezeljük az adatait?

Az adatait addig kezeljük, amíg a 2.5 pont szerinti célból arra szükség van, vagy ameddig Ön a hozzájárulását visszavonja.